

會員權益聲明書

基於服務消費者之精神，本公司茲就 真鮮市集 購物網站會員資料保護事宜，特提供使用保護聲明如下。凡欲申請加入 真鮮市集 購物網站會員者，應於申請加入前先閱讀且瞭解本聲明書之內容，若申請人認同此一內容並同意遵守相關規定，得申請加入成為 真鮮市集 購物網站會員。

本公司因應經營之需要得隨時修改本聲明書內容，修正後將於本網站以公告之方式通知會員。若會員於條款修改公告後仍繼續使用 真鮮市集 購物網站，即視同會員同意修改後的條款並遵守。

第一條 會員資料提供與隱私保護

申請人應依本網站提供之會員申請表格內容，詳實提供最新且正確且完整之個人資料。申請人成為本網站會員後，若前述資料如有異動，會員應主動即時更改 真鮮市集 購物網站中相關資料，本公司並得對申請人之資格進行審查核駁。

申請人不得以第三人之名義註冊為會員，且每位申請人(即會員)僅能註冊登錄一個帳號，不可重覆註冊登錄。

本網站對於會員提供之資料，得不定時進行形式審查。如有任何經本網站認為不實、錯誤或有異常之資料，本網站得徑

行予以刪除或終止其會員資格。倘有涉及不法嫌疑，本網站並得主動向司法機關舉發。

申請人如未滿十八歲者，應事先經其法定代理人同意及瞭解後，始得申請加入成為 真鮮市集 購物網站會員。申請人完成申請程序，即視為已取得法定代理人之同意及瞭解。申請人於滿十八歲之前使用本網站服務的一切行為，必須對本公司擔保已經取得法定代理人同意，如有違誤，申請人及其法定代理人應自負完全法律責任。

申請人(即會員)同意 真鮮市集 購物網站得將此基本資料提供其公司內部，於臺灣地區不限時間為蒐集、處理及利用，以進行活動訊息傳遞、行銷商品及提供服務之用。申請人並得請求查詢、閱覽、複製、補充、更正資料；或請求停止蒐集、處理、利用或刪除資料，惟若會員請求停止蒐集、處理、利用或刪除資料，則本公司不提供相關服務。

申請人個人資料應完整填寫，如填寫不實或不完整，致無法取得會員資格，將無法享有活動訊息傳遞、行銷商品及提供服務等之權益。

關於會員註冊以及其他特定資料，都將受到《 真鮮市集 購物網站隱私權政策》之保護與規範。但有下列情形時，不在

此限：

1. 基於法律之規定、或受司法機關與其他有權機關基於法定程序之要求。
2. 在緊急情況下為維護其他會員或第三人之合法權益。
3. 會員的行為違反會員約定條款。
4. 為維護會員服務系統的正常運作。

會員喪失會員資格後，本公司亦秉持誠信原則，處理及利用該相關個人資料。

第二條 密碼與帳號的保護

申請人於閱讀完本聲明書後，按下「同意」之按鍵經完成申請加入後，即取得 真鮮市集 購物網站網路會員資格並可取得一帳號及密碼，作為日後進入本公司購物網站時之憑證。本網站並依密碼與帳號作為辨識之依據。

為維持會員個人之權益，已取得網路登入權之 真鮮市集 購物網站會員均應自行維持其密碼與帳號之機密安全，以同一個會員帳號和密碼使用會員服務所進行的所有行為，都將被認為是這位會員本人的行為，會員將負完全的責任。

本網站將依相關法令辦理安全維護事項，防止個人資料被竊

取、竄改、毀損、滅失或洩漏，如有發生外泄、盜用或有其他影響密碼或帳號安全情事者，會員應立即通知本網站，本公司將於接獲會員通知後，停止該進行交易之處理及利用或採取其他保護之措施，但上述通知不代表本公司對會員負有任何形式之賠償或補償的責任。

前項情事除因本網站故意或重大過失所致之損害者外，概由會員自行負責。

本公司網站會員若有身分被冒用情形，得請求本公司提供會員身分被冒用期間之交易資訊相關資料，本公司形式上確認身分被冒用情形無誤後，得於必要時於資訊可得範圍內提供相關資料，以防止損害擴大。

第三條 資料保密

本公司因交易而知悉或持有會員之交易紀錄及其他相關資料，將進行保密，並建置符合交易需求之安全機制。若發生不當使用個人資料情形，致會員受有損害時，將依相關法律負賠償責任。

第四條 網站連結

緣網路科技日新月異，會員使用本網站之各項服務時，亦可能連結或接觸其他網站，惟非經本網站正式書面同意，其他網站之架設均屬侵害本網站之權益。

前項其他網站之內容與服務，非屬本網站提供之服務範圍，會員應拒絕進入該網站。會員於其他網站或使用其他網站造成之損害或爭議，本網站不負任何法律責任。

第五條 網站使用規定

會員應依下列規定使用本網站提供之各項服務：

1. 不得登載或寄發各種廣告或有廣告嫌疑之圖形、文字或其他表徵。
2. 不得冒用他人之個人資料、密碼或帳號使用本網站。
3. 不得公佈、傳輸或散佈電腦病毒或其他違反公序良俗、法令規章之圖形、文字或其他表徵。
4. 非經本網站同意，不得進行或引誘第三人為買賣、租賃、贈送或其他具有商業性質之行為。
5. 不得進行侵害或疑似侵害本網站或第三人之名譽權、隱私秘密權、智慧財產權或其他權利之行為。
6. 不得為其他違反法令規章或經本網站認為不適當之行

為。

第六條 交易規則

會員使用本服務進行交易時，應依本網站所提供之確認商品數量及價格機制進行。

會員同意使用本服務訂購產品時，於本網站發出確認交易成立通知前，本公司仍保有不接受訂單或取消出貨之權利。

會員向本網站發出訂購通知後，系統將自動發出接受通知，但此通知並非交易成立通知，關於交易成立與否本網站將另行告知。若因訂單內容之標的商品或服務，其交易條件(包括但不限於規格、內容說明、圖片等資訊)有誤時，本公司仍得於下單後二工作日內拒絕該筆訂單。

會員向本網站發出訂購通知後，倘有商品從缺、廠商因故無法順利供貨導致訂單無法成立時，本網站將以最適方式(以電子郵件為主，再輔以電話、郵遞或傳真等)告知後拒絕該筆訂單。

會員若濫用本網站服務造成本公司作業上之困擾或損害之行為，本公司將暫停或永久取消會員資格。

除易於腐敗、保存期限較短或解約時即將逾期之商品不適用

消費者保護法外，本網站會員得依消費者保護法第 19 條規定於貨到後 7 日之猶豫期間內，行使解除契約的權利。請注意猶豫期間並非試用期，僅供會員評估是否購買該商品之用，若會員實際使用該商品，將影響會員解約退款的權利。本網站商品之運送依會員訂購時選擇及指定之方式為之，商品之定價不含運費。惟若會員符合一定活動優惠條件時，將依會員選擇之商品運送方式，由本公司負擔運費。若會員因部分商品退貨致不符合運費優惠條件時，本公司將自會員解約退款之金額中收取該筆訂單之原始運送費用(運送費用依下單時網站公告為準)。

會員同意若遇有退款需處理之情況時，本公司得將退款先行退款至會員於本網站之線上帳戶。會員可隨時結清線上帳戶餘額，並申請退款至實體帳戶，相關手續費由本公司負擔。其餘有關本網站購物相關未盡事宜，請參閱本網站購物說明。

第七條 供蛋服務

凡申請加入本公司供蛋服務的會員，除依照本網站現有規範進行交易外，需支付新臺幣三千八百元整 (NT\$3,800) 作

為押租金。押租金將於會員完成訂購時收取，一年後若會員不繼續訂購本公司將全額退還。

若會員在服務期間內違反本公司相關規定造成本公司損害，押租金將作為賠償金扣抵使用，剩餘部分方可退還。押租金的支付及退還方式，將依照會員註冊時所提供付款方式進行處理。

本公司所提供之雞蛋原則上為紅蛋，但若因天災、人禍、疫情等不可抗力因素導致雞蛋產量下滑，本公司可改用其他雞蛋（或進口雞蛋）取代或是延後出貨，如因此造成的服務瑕疵，包括但不限於配送延遲之情況本公司不予賠償。

第八條 服務暫停與中斷

本系統或功能可能因『例行性』之維護、改置或變動發生服務暫停或中斷，本網站將於該暫停或中斷前以公告或其他適當之方式告知會員。

本網站將以合理之方式及技術，維護會員服務之正常運作。但如有下列任一情況，本網站將逕行暫停或中斷會員服務之全部或一部，且對因此所造成任何不便或損害，均不負任何賠償或補償之責任：

1. 使用者有任何違反政府法令或本使用條款情形。
2. 天災或其他不可抗力之因素所導致之服務停止或中斷。
3. 非本網站所得控制之事由而致會員服務資訊顯示不正確、或遭偽造、竄改、刪除或擷取、或致系統中斷或不能正常運作時。
4. 對會員服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修時。
5. 其他不可歸責於本網站之事由所致之服務停止或中斷。

第九條 智慧財產權之聲明

本網站所使用的軟體或程式、網站上所有內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、網站架構、網站畫面的安排、網頁設計，除有特別明示外，皆由本公司或其他權利人依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人不得擅自使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。任何人欲引用或轉載前述軟體、程式或網站內容，必須依法取得本公司或其他權利人的事前書面同意。

第十條 終止會員資格

會員同意本公司有權於會員違反本聲明書時，暫停或終止該會員使用本服務的權利，本公司於暫停或終止該會員使用本服務的權利後將依會員留存於本網站之通訊資料通知會員。

第十一條 責任依據及損害賠償

本聲明書中，任何條款之全部或一部份無效時，不影響其他約定之效力。

會員使用本網站時，在使用過程中所有的資料紀錄，以本網站資料庫所記錄之資料為準。如有發生任何糾紛，雙方將以最大誠意提出各自所儲存之電子資料記錄提交於法院或公正第三人作認定。

會員與本公司之權利義務關係，應依網路規範及中華民國法令解釋及規章、慣例為依據處理。

若產生任何爭議以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

若會員違反本聲明書或相關法律規定，致本公司及相關履行輔助人因此受有損害或支出費用（包括但不限於運費、處理費用、訴訟費用及律師費用），應負擔賠償責任。

本公司的任何聲明、條款如有未盡完善之處，將以最大誠意，依誠實信用、平等互惠原則，共商解決之道。